

## Sala Joe Cassar ex International

“Nuove frontiere in materia  
di sicurezza sul lavoro:  
dalle norme a contrasto  
di molestie e violenza  
all'Intelligenza Artificiale”



**Relatori:**  
**dott.ssa Francesca Masi**  
**dott. Sandro Pavesi**  
**Avv. Carlo Biagioli**



Da una sola parte, dalla parte dei lavoratori

16 settembre 2024  
Dottor Sandro Pavesi

**SFW.**  
SICUREZZA, FORMAZIONE, WELLNESS

# Lo scenario internazionale

## ► **AI, la mappa globale degli investimenti: Europa in ritardo, Italia ultima**

Nel panorama globale dell'intelligenza artificiale, la Cina sembra al momento leader indiscussa. Gli investimenti strategici e l'innovazione tecnologica guidano questa competizione, con le startup americane che mantengono un ruolo chiave. L'Europa cerca di adattarsi, mentre l'Italia rimane indietro, evidenziando la necessità di politiche efficaci e investimenti mirati

## ► **La competizione tra gli Stati**

Nel campo dell'intelligenza artificiale la competizione non riguarda soltanto il progresso scientifico, ma si inserisce in una cornice geopolitica più ampia, dove le strategie degli Stati giocano un ruolo cruciale.

## ► **Investimenti e sistema regolatorio**

Investimenti e ricerca sono i motori di questa corsa, ma devono essere spinti da politiche in grado di combinare regolamentazione e attrazione di capitali.

## ► **Nuovi equilibri?**

Nel 2022 il mercato globale dell'intelligenza artificiale era valutato in 137 miliardi di dollari, con una crescita attesa del 37% media all'anno fino al 2030, per ora a vantaggio nell'ordine di Cina e USA.

# Si parla tanto di AI, forse troppo

## ► Ma cosa intendiamo per Intelligenza Artificiale

Per quanto si tratti di una tecnologia complessa, l'idea che sta alla base dell'Intelligenza Artificiale è molto semplice. Si tratta, infatti, di sviluppare delle "macchine" dotate di capacità di apprendimento automatico e di adattamento che siano ispirate ai modelli di apprendimento umani.

## ► Una definizione "molto sintetica"

Possiamo definire l'AI come il processo attraverso cui le macchine e i sistemi informatici simulano i processi di intelligenza umana. Le applicazioni specifiche dell'IA includono sistemi come l'elaborazione del linguaggio naturale, il riconoscimento vocale e la visione artificiale.

L'intelligenza artificiale fornisce alle macchine qualità di calcolo che gli permettono di compiere operazioni e "ragionamenti" complessi, fino a poco tempo fa caratteristiche esclusive del ragionamento umano, in poco tempo.

► Sostanzialmente 'AI è un algoritmo.

# Algoritmi ed evoluzione della società

## ► L'importanza della conoscenza algoritmica

“Gli individui con una maggiore conoscenza algoritmica sono più inclini a intraprendere azioni contro la disinformazione”. Di conseguenza, i ricercatori suggeriscono ai decisori in campo nella lotta alla disinformazione, lo sviluppo di programmi di alfabetizzazione per migliorare la conoscenza generale sui meccanismi algoritmici e sul flusso di informazioni, facendo però in modo che vengano raggiunti i gruppi vulnerabili identificati nello studio, come gli anziani o le popolazioni meno istruite, che potrebbero essere più difficili da coinvolgere attraverso i sistemi educativi convenzionali.

## ► Perché la comprensione degli algoritmi è cruciale

La comprensione degli algoritmi è diventata cruciale per gli utenti, il dibattito pubblico e la democrazia, perché la comprensione di come gli algoritmi filtrano e presentano le informazioni non è equamente distribuita nella popolazione. Una distribuzione non uniforme della conoscenza algoritmica, porta alcuni ad avere capacità di esaminare e formulare giudizi consapevoli sulle informazioni presentate dagli algoritmi, mentre altri potrebbero essere più suscettibili alle narrazioni false o parziali.

# Strumenti e campi applicativi di quella che ChatGPT propone come mappatura semplificata della “potenza” oggi dispiegabile dall’intelligenza artificiale.

**Figura 1. AI: strumenti e campi applicativi**

## STRUMENTI

Machine learning: librerie  
Elaborazione di linguaggio naturale (NLP)  
Computer Vision  
Insegnamento rafforzato  
Preparazione dei dati  
Adattamento del modello e scalabilità  
Apprendimento automatico (AutoML)  
Architettura del modello di deep learning

## CAMPI APPLICATIVI

Assistenza sanitaria  
Finanza  
Previsioni puntuali  
Visioni puntuali  
Settore automobilistico  
Produzione  
Telecomunicazioni  
Energia  
Agricoltura  
Formazione scolastica  
Governare  
Divertimento  
Immobiliare

# Le sfide etiche dell'Intelligenza Artificiale 1/2

- ▶ **Implicazioni derivanti da scelte progettuali degli sviluppatori di Intelligenza Artificiale**
  - Bias: distorsioni involontarie che esistono nei dati e/o negli algoritmi o che possono essere introdotte da sviluppatori e utilizzatori.
  - Black Tech: sistemi appositamente creati per soddisfare scopi malevoli.
  - Fairness: acquisizione di un vantaggio iniquo rispetto agli utilizzatori della tecnologia.
  - Privacy: non rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, monitoraggio e profilazione degli utenti.
  - Transparency: mancanza di trasparenza dei processi decisionali che caratterizzano i sistemi di Artificial Intelligence.

## Le sfide etiche dell'Intelligenza Artificiale 2/2

- ▶ Implicazioni che riguardano direttamente persone, società e sistema economico-politico:
  - Equality: disuguaglianza in termini di accessibilità alle tecnologie e di eliminazione delle discriminazioni.
  - Freedom: limitazione della libertà e dei diritti del singolo (libertà di pensiero, di espressione, di autodeterminazione, diritto all'oblio) e delle libertà collettive.
  - Job: implicazioni sul singolo lavoratore ed evoluzione del mercato del lavoro in ragione della crescente automazione di alcuni task lavorativi.
  - Psychology: minaccia del benessere mentale ed emotivo degli utenti.
  - Sustainability: utilizzo smoderato delle risorse ambientali.
  - Trust: accentrimento di risorse economico-finanziarie, di asset e di know-how tecnologico.

# Modello organizzativi, lavoro e AI 1/3

## ► IA, quali modelli organizzativi: consigli per le aziende

Nel corso della storia, il lavoro umano è stato definito dalle **competenze**. Dai cacciatori agli sciamani, gli individui hanno utilizzato le loro abilità uniche per svolgere ruoli essenziali nella società. Tuttavia, l'avvento della rivoluzione **industriale** ha spostato l'attenzione sull'operazione delle macchine, relegando le competenze sullo sfondo.

## ► L'evoluzione dei ruoli lavorativi nell'era dell'IA

Si prevede che circa 1,1 miliardi di posti di lavoro saranno “radicalmente trasformati” dalla tecnologia nel prossimo decennio. Le aziende stanno già affrontando carenze di competenze e cercando il modo migliore per riqualificare rapidamente un gran numero di persone. I responsabili delle HR e le organizzazioni nel loro complesso stanno diventando consapevoli della necessità di adattarsi a un mondo in cui volatilità, incertezza, complessità saranno la norma.



# Modello organizzativi, lavoro e AI 2/3

- ▶ **L'organizzazione basata sulle competenze**
- ▶ **I vecchi modelli non sono più efficaci.** Le aziende adottano modelli ibridi e remoti, il lavoro sta diventando più transazionale e la cultura aziendale sta scomparendo. I dipendenti apprezzano la flessibilità del lavoro remoto e rinunciano al pendolarismo, ma sentono anche la mancanza di quelle conversazioni informali. Sentono la mancanza della prossimità dei colleghi e della facilità con cui potevano semplicemente chiedere a qualcuno vicino un consiglio quando avevano dubbi sul miglior corso d'azione. Sentono la mancanza di apprendere affiancando colleghi esperti. In un mondo del lavoro globale e digitale che è diventato volatile, incerto, complesso e ambivalente.
- ▶ Per rimanere competitivi e affrontare sfide globali, come la crisi climatica o un'altra pandemia, le aziende dovranno trasformarsi in nuove forme organizzative più agili, che consentano il lavoro di squadra interdisciplinare e potenzino le persone per una collaborazione decentralizzata: l'organizzazione basata sulle competenze.

# Modello organizzativi, lavoro e AI 3/3

## Nuove organizzazioni del lavoro in una società che cambia

- ▶ Ruoli come sviluppatori di IA, ingegneri e scienziati dei dati sono molto richiesti e necessari in ogni funzione dell'azienda. Per avere le giuste competenze al momento giusto nel flusso di lavoro, le aziende dovranno essere disposte a **pagare un sovrapprezzo**, o dovranno inventare nuovi modi per far “fluire” queste competenze.
- ▶ Assumere uno scienziato dei dati in ogni dipartimento e in ogni team o in una piccola impresa è semplicemente impossibile. Ma fornire un'infrastruttura e **costruire una cultura** in cui lo scambio di know-how sia possibile su richiesta è meno arduo. Ad esempio, immaginate un ingegnere software che ha una domanda specifica su un linguaggio di programmazione che ha appena iniziato a utilizzare, o un responsabile della compliance che deve ricordare un passaggio in una procedura recentemente introdotta. O magari, un dipendente junior che sta lavorando a un incarico impegnativo e ha bisogno di aiuto per un compito che non ha mai svolto prima. In tutti e tre i casi, apprendere all'interno del flusso di lavoro è proprio quello che serve.
- ▶ Con il giusto tipo di supporto, ogni dipendente può accedere a una breve pillola di apprendimento che fornisce le informazioni richieste. **L'aiuto on-demand** significa che i dipendenti possono rapidamente acquisire nuove competenze preziose e risolvere problemi senza dover interrompere il lavoro.

# E' possibile un futuro basato sulla competenza?

- ▶ **Quando le organizzazioni si orientano verso un approccio basato sulle competenze, dovranno affrontare queste sfide:**
- **Resistenza culturale:** Resistenza al cambiamento, il passaggio verso ruoli basati sulle competenze sono vissuti come una minaccia per le gerarchie e le descrizioni di lavoro consolidate.
- **Valutazione e identificazione delle competenze:** Difficoltà nell'identificare e valutare le competenze necessarie all'interno di un'organizzazione. Molte aziende mancano di sistemi validi per valutare le competenze dei loro dipendenti e prevedere i requisiti futuri.
- **Formazione e sviluppo:** Implementare programmi di formazione e sviluppo efficaci, adattati ai gap di competenze individuali, è fondamentale. Le organizzazioni spesso non allocano le risorse in modo efficace per allineare i ruoli lavorativi che stanno evolvendo.
- **Integrazione dell'IA e dell'expertise umana:** Le tecnologie IA offrono un potenziale significativo per migliorare la produttività e il processo decisionale, integrare queste tecnologie in modo fluido con l'expertise umana presenta delle sfide. Assicurarsi che l'IA potenzi piuttosto che sostituire le capacità umane richiede pianificazione e collaborazione attente.
- **Preoccupazioni sulla privacy e sull'etica:** l'adozione diffusa dell'IA nella gestione delle competenze solleva preoccupazioni sulla privacy dei dati, sui pregiudizi algoritmici e sulle implicazioni etiche. Le organizzazioni devono dare priorità alla trasparenza, all'equità e alla responsabilità nei loro processi guidati dall'IA per mitigare questi rischi.

# Un futuro del lavoro basato sulle competenze

- ▶ Il passaggio verso ruoli lavorativi basati sulle competenze offre opportunità entusiasmanti per le organizzazioni e i dipendenti, promuovendo una cultura di apprendimento continuo e adattamento, le aziende possono potenziare la loro forza lavoro per prosperare in un panorama digitale in continua evoluzione.
- ▶ Guardando al futuro, la chiave del successo risiede in **approcci agili e inclusivi** alla gestione delle competenze.
- ▶ Ciò implica sfruttare la tecnologia per facilitare esperienze di apprendimento personalizzate, promuovere la collaborazione interdisciplinare e abbracciare la diversità di pensiero e competenza. Con l'avanzare dell'IA, essa giocherà un ruolo sempre più integrale nella gestione delle competenze, offrendo preziose intuizioni sulle capacità della forza lavoro e facilitando sforzi di riqualificazione mirati.
- ▶ Sfruttando il potere dell'IA insieme all'ingegnosità umana, le organizzazioni possono sbloccare nuovi livelli di innovazione e competitività nel mercato globale. Il viaggio verso una rivoluzione basata sulle competenze nei ruoli lavorativi è complesso, ma i potenziali benefici sono immensi.

## Riflessioni finali

Il dibattito attualmente più evidente ed emergente è quello se l'intelligenza artificiale porti nuova occupazione o porti disoccupazione

Questa controversia però non si risolve soltanto sul piano teorico né il confronto risulta più produttivo se lo svolgiamo su quello ideologico.

La discussione più interessante è sulle politiche, intese in senso largo: istruzione e formazione prima ancora degli investimenti diretti.

## Per approfondire e fonti utilizzate

- ▶ [www.ilsole24ore.com](http://www.ilsole24ore.com)
- ▶ [www.agendadigitale.eu](http://www.agendadigitale.eu)
- ▶ [www.eitdigital.eu/newsroom/grow-digital-insights](http://www.eitdigital.eu/newsroom/grow-digital-insights)
- ▶ <https://youtu.be/gn2Wg310Eqc>

**Grazie per l'attenzione**

**Domande? No? Ottimo! Ciao!**

[memes-arscani.ru](http://memes-arscani.ru)